

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Tra la piattaforma digitale [www.risarcimentoviaggi.it](http://www.risarcimentoviaggi.it) di proprietà dell'avv. Cosimo Falangone, appartenente al Foro di Lecce, con studio in Nardò (LE) in Via Montessori n. 18, P. Iva 04388540751, (di seguito denominato "Avvocato"); e il Sig. \_\_\_\_\_ (di seguito denominato "cliente"); si conviene e si stipula quanto segue:

### Articolo 1. Oggetto del contratto

1. La nostra piattaforma si impegna ad azionare il suo potenziale diritto ad un risarcimento e/o rimborso secondo il Regolamento UE 261/04 e secondo la Convenzione di Montreal del 28 maggio 1999, secondo le seguenti disposizioni nonché ad attivare tutte le misure necessarie e possibili col fine di ottenere il risarcimento da parte di una compagnia aerea in via stragiudiziale e giudiziale.

### Articolo 2. Conclusione del contratto

1. Firmando l'incarico il cliente conclude un accordo di rappresentanza esclusiva al fine di ottenere un risarcimento. I dati richiesti nella Procedura di Incarico devono essere presentati in maniera integrale e corretta.

### Articolo 3. Assistenza e tutela legale gratuita

1. I costi relativi alla gestione legale della pratica di risarcimento saranno completamente a carico della piattaforma. Nel caso in cui non dovesse esserci alcun risarcimento, a seguito dell'abbandono del reclamo in sede legale, o dove non sia possibile giungere ad una sentenza positiva nei confronti della compagnia aerea, o per altre ragioni, la piattaforma [www.risarcimentoviaggi.it](http://www.risarcimentoviaggi.it) si farà carico di tutti i costi e delle spese legali o processuali, anche in caso di eventuale soccombenza nel giudizio. **In nessun caso il cliente dovrà sostenere dei costi per il servizio legale goduto.**

2. **Anche nel caso in cui i tentativi nel far valere il reclamo del cliente non avessero successo in via stragiudiziale, non ci sarà alcun costo per il cliente.** Ciò è da intendersi valido anche qualora venga intrapresa una azione legale (o di ogni altra azione finalizzata alla messa in atto del reclamo) per ottenere la compensazione pecuniaria, in conformità con l'articolo 6.

### Articolo 4. Modalità di fatturazione e pagamento

1. Il cliente deve fornire le proprie coordinate bancarie in modo da permettere l'effettuazione del bonifico ottenuto dalla compagnia aerea. Nel caso in cui il cliente non disponga di un conto SEPA, verranno concordemente stabilite modalità alternative di pagamento.

### Articolo 5. Doveri del cliente

1. Il cliente è obbligato ad offrire la propria collaborazione nell'espletamento dei suoi obblighi contrattuali fornendo i documenti ed i dati (in particolare carte d'imbarco, registri di volo, nonché la corrispondenza intercorsa con la compagnia aerea) necessari per la procedura e deve inoltrare immediatamente eventuali nuove informazioni. Il cliente è responsabile per la completezza e l'esattezza dei documenti ed i dati ed accetta di fornire prontamente informazioni supplementari su richiesta se le circostanze lo richiedono. **Il cliente è tenuto a informare immediatamente in caso di ricezione (sua o dei compagni di viaggio) di offerte o contatti da parte della compagnia aerea.**

2. Il cliente deve informare qualora abbia precedentemente conferito il medesimo incarico ad altra società, agenzia o avvocato.

3. Durante la durata del contratto il **cliente non può coinvolgere qualsiasi altro fornitore di servizi, avvocati o agenzie** (ad es. associazioni consumatori) che agiscano nel suo interesse per la pratica in oggetto. Il cliente non può né promuovere autonomamente eventuali azioni legali, né risolvere il presente contratto senza il consenso scritto della piattaforma [www.risarcimentoviaggi.it](http://www.risarcimentoviaggi.it).

4. **Qualora il cliente dovesse violare uno degli obblighi di cui sopra, è tenuto a corrispondere il compenso pari al 20% del presunto ricavo secondo le leggi vigenti.**

### Articolo 6. Accordi giudiziali e stragiudiziali

1. Con la conclusione del presente contratto, il cliente concede all'avvocato incaricato l'autorizzazione a concludere eventuali accordi giudiziali o stragiudiziali.

2. Laddove fosse necessario intraprendere una azione giudiziaria la piattaforma metterà a disposizione del cliente un avvocato al quale dovrà essere formalizzato il relativo incarico. Saranno a carico della piattaforma tutte le spese (contributo unificato e marche) nonché il costo dei relativi legali.

### Articolo 7. Durata del contratto e risoluzione

1. Il presente accordo viene risolto quando la richiesta viene accolta o quando la piattaforma [www.risarcimentoviaggi.it](http://www.risarcimentoviaggi.it) determina il recupero come inutile a seguito di debita valutazione, con comunicazione al cliente. Questo potrebbe avvenire anche nel caso in cui non ci si avvalga di un avvocato ai sensi dell'articolo 6.

2. Inoltre, il contratto può essere risolto in qualsiasi momento da parte del sito [www.risarcimentoviaggi.it](http://www.risarcimentoviaggi.it) con effetto immediato. In particolare il diritto di risoluzione è immediato in caso di violazione dei doveri e degli obblighi di cui all'articolo 5.

**N.B. INSIEME ALLA SOTTOSCRIZIONE E ALL'INVIO DI TALE DOCUMENTO ACCETTATO E FIRMATO DA PARTE DEL CLIENTE, È IMPORTANTE ALLEGARE ANCHE LA COPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITÀ, NECESSARIO ALLO STAFF RISARCIMENTOVIAGGI.IT NELLA FASE DI RECLAMO.**

*Avv. Cosimo Falangone*